

平成30年2月13日

保護者の皆様

社会福祉法人石狩友愛福祉会
理事長 内山 雅史

ホームページにおける個人情報誤掲載のお詫び

謹啓 保護者の皆様には、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は、当法人保育園をご利用頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、当法人ホームページにおいて、掲載すべきではない個人情報を掲載してしまった事案が発覚致しました。その経緯と要因、予防策をお知らせするとともに、ここに深くお詫び申し上げます。

【経緯】

平成26年に友愛北白石保育園に頂戴した苦情案件について、情報公開として一連の対応をホームページ上に掲載致しておりました。その中に個人情報として掲載すべきではない保護者の住所、氏名、連絡先が掲載されていたことが発覚致しました。このことは保護者の方よりご指摘を頂き判明することとなり、掲載していた個人情報は削除させて頂きました。

【要因】

ホームページ上で公開する事務作業において、担当者1名の確認で掲載する体制であったため誤掲載に気づけなかった、さらに掲載後の確認機会が不足していたなど、基本的なミスに加え、補う十分なチェック体制が整っていなかったために起きてしまった事案と認識しております。

【予防策】

- 1) 情報公開としてホームページ上に掲載する内容については、掲載処理に係る担当者に加え法人本部で確認をしたのち、公開することとします。
- 2) ホームページ掲載後、担当者並びに法人本部においてホームページ上で再度確認いたします。
- 3) 保護者の皆様からのご意見等を公開する場合は、頂戴した保護者の方にもお知らせし確認して頂くこととします。

このような事態を招き、保護者の皆様にはご迷惑ご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、以後再発防止のため法人全体の共有事項として周知し、上記改善策を講じて参ります。

皆様には、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬白